



المسؤولية تجاه المجتمع

٢٠١١





سمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
ولي العهد الأمين



حضرة صاحب السمو
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
أمير دولة قطر

المحتويات

أعضاء مجلس الإدارة.....	٥
كلمة رئيس مجلس الإدارة.....	٧
سياسة المسؤولية الاجتماعية.....	٩
الثقافة والفنون.....	١٣
الشؤون الاقتصادية والدولية.....	١٧
الصحة والبيئة.....	٢٣
الشؤون الاجتماعية والإنسانية.....	٢٧
الرياضة.....	٣١
التعليم والشباب.....	٣٥

سعادة السيد يوسف حسين كمال

رئيس مجلس الإدارة

عضو منذ عام ١٩٨٨



**سعادة الشيخ حمد بن جبر
بن جاسم آل ثاني**

رئيس اللجنة التنفيذية
عضو لجنة السياسات والتطوير
والحوكمة والمكافآت

عضو منذ عام ٢٠٠٤



**سعادة الشيخ جاسم بن عبد العزيز
بن جاسم بن حمد آل ثاني**

نائب رئيس مجلس الإدارة

عضو منذ عام ٢٠٠٤



السيد أحمد محمد أحمد السيد

عضو اللجنة التنفيذية

عضو منذ عام ٢٠١٠



**سعادة الشيخ حمد بن عبد الله
بن خليفة آل ثاني**

عضو منذ عام ٢٠٠٧



السيد راشد مسفر الهاجري

رئيس لجنة التدقيق والاضباط

عضو منذ عام ١٩٩٨



السيد بدر عبد الله درويش فخرو

عضو اللجنة التنفيذية

عضو منذ عام ٢٠٠١



السيد فهد محمد فهد بوزوير

رئيس لجنة السياسات والتطوير
والحوكمة والمكافآت

عضو لجنة التدقيق والاضباط

عضو منذ عام ٢٠٠١



السيد علي حسين علي السادة

عضو اللجنة التنفيذية

عضو منذ عام ١٩٩٨



السيد منصور إبراهيم آل محمود

عضو لجنة التدقيق والاضباط

عضو منذ عام ٢٠٠٤



أعضاء مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

تحرص مجموعة QNB دوماً على تطبيق مفاهيم المسؤولية الاجتماعية من خلال القيام بدور فعال وحيوي في مختلف الأنشطة الاجتماعية والثقافية والفنية والرياضية والبيئية التي تساهم في خدمة المجتمع لتحقيق أهداف التنمية والتطور.

إن رؤيتنا للمسؤولية الاجتماعية تنبع من إيماننا بأننا، كأكبر مؤسسة مصرفية في دولة قطر، لدينا التزام جوهري تجاه الوفاء بمتطلبات واحتياجات المجتمع يتجاوز نطاق التنمية الاقتصادية، ويمتد إلى المساهمة في تحقيق الرقي والتطور في مختلف جوانب الحياة اليومية لأفراده.

كما إننا نؤمن إيماناً راسخاً بأن تطور الأعمال مرتبط ارتباطاً وثيقاً بتطور المجتمع. ومع التطورات المتلاحقة التي يواجهها المجتمع في مختلف المجالات، فإن هناك حاجة ملحة لتحقيق شراكة حقيقية بين جميع المؤسسات لمساعدة المجتمع على مواكبة هذه التطورات وتحقيق أهداف التنمية.

وفي ظل هذه الرؤية ساهمت مجموعة QNB في تقديم الدعم المادي والمعنوي لمجموعة متنوعة من الأنشطة الاجتماعية، بما في ذلك تقديم الرعاية للأحداث والمبادرات التي قامت بتنظيمها المؤسسات التي تعنى بخدمة المجتمع القطري.

إن مساهمة مجموعة QNB في خدمة المجتمع تنطلق أيضاً من إيمان موظفينا بمفاهيم المسؤولية الاجتماعية والتزامهم بالمساهمة في دعم الأنشطة التي تخدم المجتمع الذي يعملون في إطاره. ومن هذا المنطلق لا تقتصر المساهمات الاجتماعية لمجموعة QNB على دولة قطر فقط، بل تمتد لتسهم في دعم المجتمعات في الدول التي تعمل بها المجموعة.

لقد بُني شعارنا التجاري على أسس محددة من أبرزها خدمة المجتمع. لذلك تبنت اللجنة التنفيذية مبادئ لتوسيع نطاق أنشطة المسؤولية الاجتماعية تحت أحكام وآليات خاصة أقرها مجلس الإدارة، وترتكز على العمل في ستة مجالات:

- الثقافة والفنون
- الشؤون الاقتصادية والدولية
- الصحة والبيئة
- الشؤون الاجتماعية والإنسانية
- الرياضة
- الشباب والتعليم

إننا في مجموعة QNB نؤمن بأن برنامجنا للمسؤولية الاجتماعية يتيح لنا الفرصة للقيام بدور فعال لخدمة مجتمعنا بما يعود بالنفع على مؤسسات المجتمع وأفراده، لذا حرصنا على إصدار هذا التقرير الخاص والذي يسلط الضوء على إسهامات المجموعة في دعم ورعاية هذه المؤسسات طوال العام حتى يتسنى للجميع معرفة مبادراتنا الاجتماعية.

يوسف حسين كمال
رئيس مجلس الإدارة



كلمة رئيس مجلس الإدارة

سياسة المسؤولية الاجتماعية





سياسة مجموعة QNB للمسؤولية الاجتماعية

خلال عام ٢٠١١، واصلت مجموعة QNB تعزيز جهودها في مجال المسؤولية الاجتماعية من خلال دعم مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى تقوية الاقتصاد والنسيج الاجتماعي للمجتمعات التي يعمل بها.

وفي إطار الجهود المتواصلة لتعزيز تواجدها في عدد من البلدان، بدأت مجموعة QNB باستكشاف فرص المشاركة في الأنشطة الاجتماعية في تلك المناطق.

وانطلاقاً من إدراكه بضرورة توافق هذه المقاربة مع الواقع الجغرافي والسياسي والثقافي للبلدان التي يعمل بها، قام البنك بتبني سياسة مرنة للمسؤولية الاجتماعية في عملياته الدولية بهدف تحديد الأولويات التي تلبي متطلبات كل مجتمع على حدة.

أما على الصعيد المحلي، فإن مجموعة QNB تواصل نهجها بدعم أنشطة المسؤولية الاجتماعية من خلال الفئات الست التالية:

- الثقافة والفنون
- الشؤون الاقتصادية والدولية
- الصحة والبيئة
- الشؤون الاجتماعية والإنسانية
- الرياضة
- التعليم والشباب

سياسة مشاركة الموظفين بالمسؤولية الاجتماعية

ضمن مسؤوليات ومهام وظائفهم، يتم تشجيع موظفي مجموعة QNB على التطوع للمشاركة في أنشطة البنك المستمرة للمسؤولية الاجتماعية. ويدعم موظفو البنك مجالات المسؤولية الاجتماعية التي يختارونها سواء عبر تخصيص جزء من وقتهم أو خبراتهم للقضايا التي تستحق الاهتمام والتي يملك فيها البنك حضوراً أو من خلال المساهمات المادية لمبادرات جمع التبرعات التي تقوم بها الجمعيات الخيرية الرسمية.

يذكر أن مجموعة QNB تشارك في العديد من الأنشطة المحلية والإقليمية والعالمية، وتعتبر مشاركة الموظفين جزءاً أساسياً من الدعم الذي تقدمه المجموعة.

الثقافة والفنون





الأطفال يرسم شعار اليوم الوطني بالإضافة إلى شعار مجموعة QNB على الأكواب وقدم البنك للمركز الأول جائزة قيمة.

كما تزامنت هذه الفعالية مع مسابقة التصوير الضوئي والتي أطلقها البنك عبر الفيس بوك للسنة الثانية على التوالي وذلك تعبيراً عن فخره ومشاركته في هذا اليوم المجيد للدولة.

وتشارك مجموعة QNB بفعالية في جميع المناسبات الوطنية، وخاصة اليوم الوطني، بالإضافة إلى مشاركتها الشعب القطري في فخره بالإنجازات غير المسبوقة التي تحققت تحت ظل القيادة الرشيدة.

سلسلة إعلانات تلفزيونية لتشجيع الالتزام بالعبادات والتقاليد

لعل إحدى أبرز مساهمات البنك على الصعيد الثقافي في عام ٢٠١١ تنفيذ سلسلة إعلانات تلفزيونية من أربعة أجزاء تهدف إلى تعزيز الوعي للتراث القطري الأصيل. وسلطت هذه الإعلانات الضوء على أهمية الأعمال الخيرية خلال شهر رمضان المبارك، متعة الألعاب التراثية واحتفالات القرنقعوه والعيد التي عرّفت الجيل الشاب بالأغاني التقليدية لهذه المناسبات.

الاحتفال باليوم الوطني

تماشياً مع مناسبات الدولة والتي تعزز في كل سنة فخرها بتاريخها المجيد من خلال الاحتفال بيوم قطر الوطني، فقد تم تنظيم مسابقة للرسم على أكواب السيراميك للأطفال في مجمع اللاندمارك، حيث قام



مهرجان الهجن، رمز الأصالة

استمر البنك بدعم سباق الهجن السنوي في دولة قطر الذي يعتبر من الأنشطة المتجذرة في الحياة والثقافة البدوية في المنطقة. ويعتبر سباق الهجن من الأركان الأساسية للتراث القطري ومن أهم الرياضات التقليدية في قطر والمنطقة، حيث يجمع أبرز ملاك الهجن في شبه الجزيرة العربية، مما يساهم في تقوية الروابط الاجتماعية بين قطر والدول المجاورة.

المشاركة في ليلة القرنقعوه

ليلة القرنقعوه هي مناسبة تعتبر من العادات الفطرية الأصيلة التي تجمع الأطفال، وهي تصادف ليلة الرابع عشر من رمضان. ودأب البنك على توفير دعمه لهذه الاحتفالات من خلال استضافة فعاليات اجتماعية في مراكز التسوق. ففي عام ٢٠١١، شارك أكثر من ٢٠٠٠ شخص في هذه الاحتفالات التي قدمت رعايتها مجموعة QNB وتضمنت عرضاً للأغاني والمسابقات التراثية في مجمع فيلاجيو، إلى جانب توزيع المكسرات والفواكه على الأطفال وفقاً للتقاليد.

إدراكاً لتجسيد القيم الثقافية وغرسها في المجتمع، فمن خلال الاحتفال باليوم الوطني إلى رعاية الحديقة الترفيهية التي أقيمت خلال فترة العيد في نوفمبر، استمر البنك بدعم مجموعة واسعة من الأنشطة خلال عام ٢٠١١ والتي من شأنها أن ترسخ هذه المفاهيم وتعمل على تقوية الأواصر الثقافية في المجتمع والمساهمة في بناء العلاقات بين أفرادها.

التعريف بالتراث البحري لدولة قطر

يُعتبر التراث البحري عن عبق الماضي وأصالة الحاضر، لذا قدم البنك، للعام الثاني على التوالي، رعايته لمهرجان قطر البحري الذي أقيم في شهر مارس. ويحتفل المهرجان بالثقافة القطرية المرتبطة بالبحر بشكل وثيق.

ومن المعروف أن صيد السمك والغوص للبحث عن اللؤلؤ شكلا الأساس الذي قامت عليه دولة قطر ويعتبر المهرجان البحري فرصة مميزة لتعريف القادمين الجدد بأهمية التاريخ البحري ودوره بازدهار دولة قطر، بالإضافة إلى كونه فرصة متميزة لتفاعل أفراد المجتمع مع بعضهم البعض.

الشؤون الاقتصادية والدولية





الهايبروكاربنونية، والتي ستتحقق عبر إيجاد مجتمع قائم على المعرفة.

وتضمّن المؤتمر معرضاً شاملاً شاركت فيه اللجان الوطنية بمجلس البترول العالمي التي تضم الغالبية العظمى من الدول المصدرة والمنتجة والمستهلكة، إلى جانب عدد من أكبر وأشهر شركات النفط والغاز العالمية. وبالإضافة إلى رعايتها للحدث وتعريف المشاركين بالمشهد المالي لدولة قطر، وبصفتها البنك الرسمي للمؤتمر، قدّمت مجموعة QNB خدمات مصرفية كدعم للمنظمين والضيوف.

الارتقاء بمكانة قطر في الفعاليات المصرفية الإقليمية والدولية

يعتبر دعم مجموعة QNB للمؤتمر المصرفي العاشر لمجلس التعاون الخليجي الذي أقيم في مارس ٢٠١١، مثلاً آخر لقدريتها على تسخير خبراتها للارتقاء بالقطاع المالي في المنطقة. وبالإضافة إلى رعايتها للمؤتمر، شارك مسؤولين من مجموعة QNB في هذا الحدث كمقدمين. نظم المؤتمر، الذي أقيم تحت عنوان «العمل المصرفي الخليجي ودوره في التنمية بدول المجلس في ضوء المستجدات الراهنة - الواقع والطموح»، مصرف قطر المركزي، بالتعاون مع الأمانة العامة لمجلس التعاون الخليجي.

وشارك أكثر من ٣٠٠ من رواد القطاع المصرفي في العالم العربي بمؤتمر المصارف العربية الذي أقيم في الدوحة في شهر إبريل، ونظّمه اتحاد المصارف العربية. ويعتبر هذا الحدث من الفعاليات الرئيسية التي تدعمها مجموعة QNB والساعية إلى تشجيع الحوار بين المؤسسات والاتحادات المالية العربية، بالإضافة إلى المؤسسات المالية العاملة في القطاع الخاص، لمواكبة التطورات والمتغيرات الجارية في المنطقة العربية.

تواجه مشروع العملة النقدية الموحدة لدول الخليج والتغلب عليها.

استضافة مؤتمر البترول العالمي العشرين للمرة الأولى في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

يقام مؤتمر البترول العالمي مرة كل ثلاث سنوات، ويعتبر الملتقى الأكبر في العالم لصناعة النفط والغاز وشكل عام ٢٠١١ علامة فارقة بالنسبة للمؤتمر الذي أقيم للمرة الأولى في منطقة الشرق الأوسط منذ تأسيسه في عام ١٩٣٣.

وبصفتها راع ومشارك في هذا الملتقى الدولي الكبير، سعت مجموعة QNB إلى التعريف بدور وطموحات دولة قطر في هذا القطاع العالمي، بالإضافة إلى مساهمتها في إلقاء الضوء على إستراتيجية دولة قطر لمرحلة ما بعد الاقتصاد المعتمد على الصناعات



لكل من سلطنة عمان والمملكة العربية السعودية والكويت وقطر خلال عام ٢٠١١.

وتقدم هذه التقارير تحليلات مفصلة لأهم خصائص الاقتصادات الوطنية مثل الناتج المحلي الإجمالي وبيئة الأعمال. كما تتضمن التقارير توقعات QNB كإتال لعامين مقبلين حول المؤشرات الاقتصادية الرئيسية. وبفضل النجاح الكبير لنشرة قطر الاقتصادية، التي لازالت تُعدّ الدراسة السنوية الأبرز للاقتصاد القطري، تعتبر التقارير الاقتصادية امتداداً لتغطية QNB كإتال لدول مجلس التعاون الخليجي ولمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تشجيع البحوث الاجتماعية والاقتصادية

عرضت مجموعة QNB تمويل مشروع بحث الوحدة النقدية لدول مجلس التعاون الخليجي بالتعاون مع معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية في جامعة قطر

ويهدف البحث إلى إيجاد الحلول لتجاوز الصعوبات التي قد تعيق إطلاق العملة النقدية الموحدة لدول الخليج العربي. وسعى المعهد إلى فهم التحديات التي

الشؤون الاقتصادية والدولية

في ظل توسع النطاق الاقتصادي لدولة قطر فإن مجموعة QNB تحرص دائماً على الترويج للفرص المتوفرة في هذا المجال وذلك من خلال دعمها للعديد من الفعاليات حيث كان من أبرزها في عام ٢٠١١ مشاركتها كأحد الرعاة الأساسيين لمؤتمر البترول العالمي العشرين الذي أقيم في الدوحة في شهر ديسمبر، بالإضافة إلى مشاركتها كرعاة رئيسي لمنتدى الكويت المالي السنوي الثالث، وهو ملتقى إقليمي سنوي للبنوك من دول مجلس التعاون الخليجي. كما قدّمت رعايتها أيضاً للمؤتمر الخليجي الأول للنقل وسكك الحديد الذي عقد في الدوحة.

رؤية اقتصادية شاملة

قامت QNB كإتال بتعزيز قدراتها في مجال البحوث الاقتصادية لمواكبة نمو العمليات المصرفية لمجموعة QNB. وتوفر QNB كإتال هذه التقارير المفصلة دون أي مقابل لمساعدة المستثمرين المحتملين على اتخاذ قرارات مدروسة فيما يتعلق بأعمالهم في هذه الأسواق.

ويمكن الحصول على هذه التقارير عبر الموقع الإلكتروني للبنك، علماً أنها أصدرت نشرات اقتصادية



تشجيع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

في الوقت الذي تشكل فيه الفعاليات المالية جزءاً هاماً من أنشطة الرعاية الاقتصادية، يتجاوز اهتمام مجموعة QNB هذا المجال ليشمل المساهمة بإثراء الفرص الاقتصادية في دولة قطر فعلى سبيل المثال، قدّمت المجموعة رعايتها لمؤتمر ومعرض قطر للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (كُنُكَم)، الذي يستضيفه المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في قطر

ولسنوات متتالية، قدّمت دعمها لمعرض الدوحة للمجوهرات والساعات، الذي يعتبر الحدث الأبرز من نوعه في دولة قطر ويضم تحت سقفه مجموعة واسعة من أرقى العلامات التجارية في العالم.

كانت مجموعة QNB الراعي الرئيسي للمؤتمر السنوي الثاني لاتحاد أصحاب وشباب الأعمال بدول منظمة التعاون الإسلامي، الذي أقيم في الدوحة في ديسمبر ٢٠١١. ويعتبر المؤتمر بمثابة ملتقى لأصحاب الرؤى المتميزة ورواد القطاع الحكومي والشركات من ٥٦ دولة عضوة في منظمة التعاون الإسلامي، للاتقاء والاستثمار وصياغة المشهد المستقبلي للأعمال والتكنولوجيا والسياسة. واجتذب المؤتمر حوالي ١٥٠٠ مشارك من ٤٠ دولة.



تمثيل قطر دولياً

بالإضافة إلى ذلك، كان دعم مجموعة QNB من العوامل الرئيسية لنجاح اثنين من أنشطة مجتمع المال في الولايات المتحدة الأمريكية في عام ٢٠١١، حيث استضافت المجموعة حفل استقبال القطاع المصرفي القطري الذي أقيم في العاصمة الأمريكية واشنطن خلال اجتماعات صندوق النقد والبنك الدوليين، كما كانت راعياً ماسياً لمنتدى قطر للأعمال والاستثمار الذي أقيم في مدينة نيويورك في إبريل.

وجذب منتدى قطر للأعمال والاستثمار أكثر من ٤٠٠ شخص من قطاع الأعمال من دولة قطر، وأكثر من ١٠٠٠ رجل أعمال و مندوب عن الشركات المتوسطة والكبيرة الأمريكية.

على الصعيد الدولي، كانت مجموعة QNB الراعي الرئيسي للقمة المصرفية العربية الدولية التي أقيمت في العاصمة الإيطالية روما في شهر يونيو. ولقد سلّطت القمة، التي نظّمها اتحاد المصارف العربية، الضوء على التطورات الحالية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأثارها المستقبلية المحتملة على الاقتصاد العالمي. ولقد ركّزت القمة على تأثير هذه التطورات على الشركات وعلاقات الأعمال العابرة للحدود بين منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والاتحاد الأوروبي.

جدير بالذكر أن القمة المصرفية العربية هي حدث سنوي يحضره وزراء ومحافظو المصارف المركزية ومصرفيون بارزون وصانعو قرار ومشاركون من القطاعين العام والخاص. وتضمنت قمة عام ٢٠١١ جلسات تمحورت حول المشاريع الصغيرة والمتوسطة الممولة من قبل صندوق الشراكة المتوسطة ودورها في التنمية الاجتماعية وتعزيز مبادئ الحوكمة لإصلاح الأسواق المالية ومنع الأزمات وتطوير الصيرفة الإسلامية والفرص المالية الاستثمارية في الأسواق الأوروبية.

الصحة والبيئة





مساهمات صحية متواصلة

وفي السودان، قدّمت مجموعة QNB دعمها المادي لمركز كبار السن في الخرطوم، كما قدّمت دعمها لوحدة علاج الأمراض السرطانية في مستشفى الأمل الوطني في الخرطوم «المركز القومي للعلاج بالأشعة والطب النووي». وشمل الدعم تقديم معدات طبية ضرورية مثل أجهزة تقطير المياه والكراسي المتحركة والنقلات، علماً أن مستشفى الأمل يقدم خدمات طبية لما يقارب ٢٠٠ مريض في اليوم ويضم جناحاً خاصاً لعلاج الأطفال المصابين بأمراض سرطانية.

كما وفرت مجموعة QNB دعمها أيضاً إلى سكان العاصمة الموريتانية، نواكشوط، من خلال توزيع ٦٠٠ شبكة لمكافحة البعوض للتقليل من مخاطر الإصابة بالمalaria. وضوّمت هذه الشبكة لتحافظ على تأثيرها البيولوجي الفعال ضد البعوض لمدة ثلاث سنوات، وتم توزيعها على الفئات الأكثر عُرضة بما في ذلك العائلات التي تضم أطفالاً والنساء الحوامل.

خلال عام ٢٠١١، بدأت مجموعة QNB بالترويج بشكل مكثف لخدمات eazylife المصرفية الإلكترونية لدعم رؤيتها بإيجاد مجتمع خالٍ من الأوراق. وتهدف الخيارات الإلكترونية الإضافية للعملاء إلى التقليل من كميات الورق المستخدمة في التعاملات المصرفية، سواء من خلال خدمة كشوف الحساب الإلكترونية أو تحويل الأموال بدون بطاقات.

ولتعزيز التوسع في مجموعة الحلول الإلكترونية، قامت بإطلاق حملة تسويقية في مجمع اللاندمارك وفيلاجيو للترويج لمجموعة خدماتها المصرفية الإلكترونية سهلة الاستخدام. وتوضح الحملة مزايا هذه الخدمات الإلكترونية المتطورة من حيث بساطة استخدامها وحفاظها على البيئة.

الشؤون الاجتماعية
والإنسانية





حرصاً منها على تطوير إمكانياتهم والاستفادة منها، حيث قامت بتوظيف هذه الفئة بما يتناسب مع قدراتها وقدمت لها دورات تدريبية لتحسين أدائها في الوظائف الموكلة إليها، حيث أنها تؤمن بأن هذه الفئة هي جزء لا يتجزأ من المجتمع ومن بيئة العمل الوطنية.

وتمثل مجموعة QNB بيئة عمل مثالية لذوي الاحتياجات الخاصة لدمجهم مع الموظفين الآخرين، ويتضمن برنامجها توفير دورات تدريبية خاصة بهذه الفئة لتطوير مهاراتها.

أما على الصعيد الدولي، فقد قامت مجموعة QNB بتطوير وتطبيق برنامج لتزويد الحليب لصالح عمليات الإغاثة في جنوب ليبيا، حيث كانت تعاني البلاد من نقص حاد في حليب الأطفال، الأمر الذي جعلها تبادر إلى تقديم دعمها للمساهمة في حل هذه المشكلة. بالإضافة إلى ذلك، تم تنفيذ برامج في السودان لمواجهة النقص في الاحتياجات الأساسية للمواطنين.

تتوفر أيضاً المعلومات الخاصة بإصدار البطاقات ووثائق الوكالة بطريقة «برايل».

فرص عمل لذوي الاحتياجات الخاصة

وشهد عام ٢٠١١ أيضاً إطلاق برنامج جديد لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة في دولة قطر فبالتعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية، قدّمت مجموعة QNB دعمها لبرنامج جديد يُمكن ذوي الاحتياجات الخاصة والدخل المحدود من الاندماج بشكل أفضل في المجتمع. ويموّل البرنامج مجموعة من المشاريع التي تشجع المشاركة في الأعمال المنتجة وتطوير مهارات جديدة والاستقلالية. كما توفر دعمها المادي للمبادرات الخلاقة التي يقوم بها الأفراد الذين يواجهون تحديات بدنية و/أو عقلية.

تلعب مجموعة QNB دوراً أساسياً في تطوير أفراد المجتمع، وخاصة ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك



التشجيع لعد أفضل

ويعتز البنك بوجود موظفين كرسوا جزءاً من وقتهم وجهدهم للمساهمة بهذا الشكل المؤثر وهذا مثال واحد فقط لحرص مجموعة QNB على دعم ومساندة المجتمع. وخلال هذه الزيارة، تواصل «بابا لنجا»، الشخصية المحببة في التلفزيون القطري، مع الأطفال.

وكان البنك قد نظّم حملة مشابهة في دولة الكويت زار الموظفون من خلالها المستشفى الأميري في مدينة الكويت وقاموا بتوزيع الهدايا والألعاب على الأطفال.

خدمات مصرفية للمكفوفين

أطلقت مجموعة QNB، بالتعاون مع الاتحاد العربي للمكفوفين ومركز قطر الاجتماعي الثقافي للمكفوفين، خدمة جديدة لهذه الفئة من العملاء. وتُمكن هذه الخدمة، الأولى من نوعها في دولة قطر، العملاء المكفوفين وضعاف البصر من معرفة التفاصيل المتعلقة بفتح الحساب الجاري أو حساب التوفير وتعبئة نماذج قروض السيارات والقروض الشخصية بطريقة «برايل» في عدد من الفروع المختارة. كما

واصلت مجموعة QNB، خلال عام ٢٠١١، إبراز نشاطها الاجتماعي والإنساني، حيث دأبت على تقديم المساعدة لمن يحتاجها على الصعيدين المحلي والدولي.

في يناير ٢٠١١، قدمت رعايتها ليوم دريمة، وهو نشاط يهدف إلى تقديم الدعم للأطفال ممن يعيشون في دار محلية للأيتام.

من أجل الأطفال

وفي نوفمبر ٢٠١١، وكجزء من أنشطة العيد، قام عدد من موظفي البنك بزيارة الأطفال في مستشفى حمد وهم يحملون الهدايا والألعاب.

وكان مسؤولون من البنك قد قاموا بعدد من الزيارات لجناح الأطفال في مستشفى حمد للاحتفال معهم بمختلف المناسبات في دولة قطر.

الرياضة





هي عبارة عن تذكرتي ذهاب وإياب إلى لندن وبرشلونة على متن الخطوط الجوية القطرية.

دعم الرياضيين من ذوي الاحتياجات الخاصة

يمثل محمد الجعدي، موظف في QNB، قيم وأخلاقيات بيئة العمل في البنك على الرغم من الإعاقة الجسدية التي يعاني منها، حيث يعتبر بطلاً في الرياضات الخاصة بذوي الاحتياجات وقد وصل للمراحل النهائية في بطولات محلية، وإقليمية وعالمية.

خلال عام ٢٠١١، قام محمد بإنجازات رائعة في العديد من المناسبات الرياضية، منها الفوز بميداليتين فضيتين في بطولة خاصة أقيمت مؤخراً في الإمارات العربية المتحدة بمشاركة ٥٠ دولة من أنحاء العالم.

كما فاز الجعدي بميدالية برونزية في دورة الألعاب العربية التي أقيمت في الدوحة في ديسمبر ٢٠١١.

وقام فريق هارلم الاستعراضى الشهير، الذي حضر إلى الدوحة لأول مرة منذ عام ١٩٩٣، بزيارة المدارس ومركز الشفح للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، حيث قدم للطلاب فقرات ترفيهية ممتعة. ولعب فريق هارلم أكثر من ٢٠.٠٠٠ مباراة استعراضية في ١١٨ بلداً، ويتميز أسلوبه بالجمع بين الرياضة والتمثيل والكوميديا لتحفيز الشباب وحثهم على ممارسة الرياضة.

مشاهدة المباراة النهائية لدوري أبطال أوروبا

تعاونت مجموعة QNB مع ماستركارد لاستضافة قاعة خاصة لـ ٢٠٠ شخص تقريباً لنقل وقائع نهائي دوري أبطال أوروبا على الهواء مباشرة، حيث تغلب فريق برشلونة، بطل الدوري الإسباني، على فريق مانشستر يونايتد، بطل الدوري الإنجليزي. كما أجري خلال هذه الفعالية سحب على عدد من الجوائز شملت جائزة كبرى



البنك المستضيف لهذا الحدث العالمي المرموق، تعتبر مجموعة QNB مساهماً أساسياً من خلال تقديم المشورة المالية والدعم والخدمات اللازمة لإنجاح هذا العرس الكروي الكبير.

وخلال عام ٢٠١١، قدمت المجموعة رعايتها الرسمية لبطولة قطر كاسيك للاسكواش التي أقيمت في أكتوبر وهذه البطولة هي السادسة ضمن سلسلة بطولات اتحاد الاسكواش الدولي للمحترفين، وأقيمت في مجمع خليفة الدولي للتنس والاسكواش في الدوحة. وشهدت المباراة النهائية إحرار اللاعب الفرنسي غريغوري غولتييه اللقب بعد فوزه على منافسه الإنجليزي جيمس ويلستروب، كما مثل عام ٢٠١١ الظهور الثاني لكلا اللاعبين في نهائي بطولة قطر كاسيك.

استضافة فريق هارلم العالمي الشهير لكرة السلة

في نوفمبر، قدمت المجموعة رعايتها لمباراة استعراضية لكرة السلة جمعت بين فريقي هارلم الشهير و واشنطن جنرالز حيث أكد البنك أهميته في دعم الفعاليات الاجتماعية في المجتمع القطري.

في مارس ٢٠١١، قدمت مجموعة QNB رعايتها لنادي الريان الذي تمكن من المشاركة وتحقيق الإنجازات في بطولة الكرة الطائرة لدول مجلس التعاون الخليجي. بالإضافة إلى ذلك، وللمرة الثالثة على التوالي، قدمت رعايتها وشاركت في منافسات البطولة الرضائية لكرة القدم.

مواصلة دعم رموز الرياضة القطرية

تعتبر مجموعة QNB من أبرز الرعاة لرموز الرياضة القطرية وأنشطتها المحلية من خلال دعمها المتواصل لنادي قطر الرياضي وذلك بكونها الراعي الحصري للنادي الأول في قطر للعام الثالث على التوالي.

بالإضافة إلى ذلك، وقعت في ٢٠١١ عقداً مدته ثلاث سنوات لدعم نادي السيلية الرياضي، كما واصلت تقديم الدعم لكأس نجوم قطر، وهو دوري كرة القدم الخاص بفرق الدرجة الأولى في قطر.

دولياً، استمرت المجموعة بتوفير دعمها لاستضافة دولة قطر لبطولة كأس العالم لكرة القدم في عام ٢٠٢٢، الذي نالت شرف تنظيمه العام الماضي. وبصفته

الشباب والتعليم





التطوير المهني للموظفين

تأكيداً منه على التزامه بالتعليم والتطوير، يحرص البنك وبالتعاون مع أكاديمية «ذا بانكر» ومعهد فرانكلين كوفي في الولايات المتحدة الأمريكية على توفير فرص التدريب لمدراء الفروع والإدارات من خلال برامج مبتكرة لتطوير مهارات الإدارة والقيادة.

وينظم مركز التدريب والتطوير في البنك مجموعة واسعة من الدورات للموظفين من كافة المستويات لإطلاعهم على أحدث التطورات في القطاع المصرفي والارتقاء بكفاءاتهم التقنية ومهارات الاتصال لديهم بهدف تعزيز تقدمهم المهني والشخصي وتحقيق أهدافهم.

باقة الخدمات المصرفية للطلاب

أطلقت مجموعة QNB باقة الخدمات المصرفية للطلاب لتعريف الشباب بأهمية الإدارة الحكيمة للأموال، حيث تقدم لهم الباقة وسيلة سهلة وعملية للتحكم بأموالهم لمساعدتهم على تنظيم شؤون حياتهم كطلاب.

وتتضمن الباقة فتح حسابات جارية أو توفير بدون حد أدنى للرصيد، بطاقة صراف آلي مجانية، خدمات مصرفية مجانية عبر الإنترنت والجوال ورسائل تنبيه قصيرة. ويمكن للطلاب أيضاً التقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية وبطاقة للتسوق الإلكتروني بسقف إنفاق محدود لتسهيل عملية شراء الكتب وغيرها من المواد الدراسية عبر الإنترنت.

ويقدم هذا البرنامج للقطريين ذوي الخبرة والمهارة فرصاً تحقق لهم طموحاتهم وتطلعاتهم، بالإضافة إلى ملاءمته لمختلف مستويات الخبرة والتعليم.

ومن خلال هذه المبادرة، تقدم مجموعة QNB فرصاً للعمل والتطوير للمواطنين القطريين ذوي الخبرة في مختلف الدوائر المصرفية وغير المصرفية حيث تحرص بإعتبارها صاحبة أكبر نسبة تقطير في القطاع المصرفي، على زيادة هذه النسبة ورعاية المواهب الوطنية لمواكبة نمو المجموعة محلياً ودولياً.

وبموازاة توسعها دولياً، تعمل المجموعة على تعزيز جهودها للتوظيف والتدريب وإيجاد مستقبل مهني متميز وتوفير فرص واعدة للنمو للأفراد الراغبين بمواصلة دراساتهم في المجال المصرفي.



المشاركة في الفعاليات المهنية

في عام ٢٠١١، وأصّلت مجموعة QNB دعمها لمعرض قطر المهني. ويعتبر هذا الحدث، الذي يجتذب الآلاف من الشباب سنوياً، البوابة الرئيسية لإيجاد فرص عمل متميزة. وبالإضافة إلى جناحه الذي يُعرّف المشاركين بمزايا العمل مع البنك، يعتبر معرض قطر المهني مكاناً مناسباً لإيجاد الموظفين والمرشحين المحتملين وإدراجهم ضمن برنامج تطوير المواهب القطرية.

بالإضافة إلى ذلك، تحرص مجموعة QNB على المشاركة في فعاليات اليوم المفتوح بجامعة قطر، حيث يقوم البنك بعرض فرص العمل المتوفرة لديه للمرشحين المحتملين من خلال برامج التدريب العملي والمنح الدراسية. ويلتقي موظفون من البنك بالمتاح من الطلاب المهتمين باكتشاف الخيارات المهنية المتاحة أمامهم للعمل.

تطوير المواهب والمهارات الوطنية

ساهم تدشين برنامج (مواهب وخبرات) لاستقطاب المواهب والمهارات الواعدة في نوفمبر ٢٠١١، في تعزيز نسبة الموظفين القطريين ضمن القوى العاملة في مجموعة QNB.

يبقى العمل على إيجاد فرص تعليمية متميزة للشباب القطري من أبرز أنشطة المسؤولية الاجتماعية للبنك. ففي عام ٢٠١١، وسّعت مجموعة QNB برنامج المنح الدراسية ليشمل ١٧ مؤسسة تعليمية.

تحقيق الطموح المهني عبر المنح الدراسية

صمّم البنك برنامج المنح الدراسية لتشجيع الشباب القطري على السعي لتحقيق طموحاتهم. وفي عام ٢٠١١، قام البنك بزيادة عدد المقاعد، حيث يستفيد ما يصل إلى ٥٠ شاباً وشابة من برنامج دعم المنح الدراسية. ويغطي هذا البرنامج جميع الرسوم التعليمية، بالإضافة إلى علاوة شهرية للمشاركين الذين اختاروا متابعة مسارهم المهني في القطاع المصرفي مقابل التزامهم بالعمل مع البنك بعد التخرج. وبما أن المنح الدراسية محدودة العدد، يقتصر الاختيار على الطلاب الذين لا يقل معدل علاماتهم عن ٧٠٪ في الثانوية العامة أو درجة ٣.٠ في أحد التخصصات المالية أو المصرفية في الجامعة.

المسؤولية تجاه
المجتمع ٢٠١١